

eWUŚ



Pamiętaj! Czerwone światło nie jest problemem świadczeniodawcy.

Kiedy NFZ nie potwierdza w systemie eWUŚ uprawnień pacjenta do świadczeń opieki zdrowotnej, a pacjent wie, że takie prawo posiada, poproś go o jeden z dotychczasowych dokumentów potwierdzających prawo do świadczeń.

Jeżeli pacjent nie może przedstawić aktualnego dokumentu potwierdzającego jego uprawnienia, poinformuj go o możliwości złożenia oświadczenia o posiadaniu prawa do świadczeń. W żadnym wypadku nie nakłaniaj pacjenta do złożenia takiego oświadczenia!

W stanach nagłych lub w sytuacji, kiedy stan zdrowia pacjenta nie pozwala na złożenie oświadczenia, przyjmij go. W takich przypadkach pacjent ma ustawowe prawo złożyć oświadczenie w późniejszym terminie.

W przypadku kiedy NFZ nie potwierdzi w systemie eWUŚ uprawnień pacjenta, poinformuj go o konieczności wyjaśnienia kwestii zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego u płatnika składek (np. pracodawcy).